

REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ

"Saeco Premium Service"

§ 1.	Postanowienia ogólne	1
§ 2.	Promocja	1
§ 3.	Termin i miejsce Promocji	2
§ 4.	Uczestnicy Promocji	3
§ 5.	Zasady Promocji	3
§ 6.	Postanowienia dotyczące użytkowników poprzednich edycji programu Saeco Premium Service	5
§ 7.	Reklamacje	5
§ 8.	Dane osobowe.....	6
§ 9.	Postanowienia końcowe	9

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Saeco Premium Service**” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Philips Domestic Appliances Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000830304, NIP: 5272921998, numer BDO: 000532877 („**Organizator**” lub „**Philips**”).

§ 2. Promocja

1. Promocja polega na:

Objęciu nabywców Produktów Promocyjnych marki Saeco określonych w Załączniku nr 2 („**Produkty Promocyjne**”) posprzedażowym programem serwisowym. Elementy (świadczenia), które może uzyskać Uczestnik w ramach programu serwisowego są różne w zależności od zakupionego Produktu Promocyjnego – świadczenia, które Uczestnik może uzyskać w związku z zakupem poszczególnych Produktów Promocyjnych określone są w **Załączniku nr 2** do niniejszego Regulaminu. Świadczenia, które Uczestnik może uzyskać w ramach Promocji (zależnie od Produktu Promocyjnego) są następujące:

- a. Opieka telefoniczna dedykowanego konsultanta Saeco Premium Service, który służy wsparciem technicznym w razie pytań i problemów związanych z eksploatacją Produktu Promocyjnego. Numer telefonu do konsultanta technicznego oraz szczegółowe informacje dotyczące wsparcia technicznego znajdują się w § 9 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
- b. Możliwość zgłoszenia urządzenia do Programu Serwisowego Door to Door („**Program Door to Door**”), obejmującego w szczególności:

- i. bezpłatny odbiór Produktu Promocyjnego przez kuriera od Uczestnika (z adresu zlokalizowanego na terenie Polski) i dostarczenie do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Philips,
- ii. naprawę gwarancyjną Produktu Promocyjnego (zgodnie z warunkami gwarancji określonymi dla danego Produktu Promocyjnego w odrębnym dokumencie gwarancji udzielonej przez Philips dla danego Produktu Promocyjnego),
- iii. bezpłatne dostarczenie kurierem naprawionego Produktu Promocyjnego pod adres, z którego produkt został pierwotnie odebrany,

za pośrednictwem dedykowanego konsultanta, bez konieczności dokonania odrębnego zgłoszenia poprzez Biuro Obsługi Klienta lub portal społecznościowy Facebook. Konsultant dokona zgłoszenia w imieniu i na rzecz Uczestnika Promocji. W celu dokonania zgłoszenia, Uczestnik Promocji zobowiązany jest podać konsultantowi swój adres e-mail, który jest również nazwą użytkownika na koncie Saeco, a także inne niezbędne do skorzystania z Programu Door to Door informacje. Pozostałe warunki Programu Door to Door są dostępne w Regulaminie Programu Door to Door dostępnym na stronie internetowej: https://www.philips.pl/c-dam/b2c/pl_PL/experience/benefity/regulaminy/Regulamin_Odbior_i_dostawa_do_mu.pdf („Regulamin Programu Door to Door”).

- c. Przekazanie prezentu powitalnego w postaci kompletu szklanek do kawy marki Saeco (składającego się z 4 sztuk szklanek) realizowanego przez wysyłkę pocztową na adres na terenie Polski.
 - d. Dostęp do treści propagujących wiedzę o kawie oraz promujących produkty marki Saeco za pośrednictwem strony www.saecopremiumservice.pl, po zalogowaniu się użytkownika za pomocą adresu e-mail, w tym: artykułów, przepisów kawowych, spotkań online z ekspertami (webinarów udostępnianych przez Philips na powyższej stronie). Regulamin korzystania ze strony www.saecopremiumservice.pl udostępniony jest na tej stronie.
2. Świadczenia opisane w § 2 ust. 1 a. i d. Philips będzie wykonywał przez okres nie krótszy niż do dnia 30 listopada 2022 r. Zobowiązanie Philips opisane w § 2 ust. 1 b. będzie obowiązywało przez okres trwania programu Door to Door określony w Regulaminie Programu Door to Door, przy czym Organizator zapewni na rzecz Uczestników uprawnionych do uzyskania świadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 b. Regulaminu, możliwość korzystania z tego świadczenia do dnia 31 grudnia 2022 r.

§ 3. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie w sklepach stacjonarnych oraz sklepach online (sklepach internetowych) wymienionych w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu. Promocją są objęte wyłącznie sklepy zlokalizowane na terytorium Polski, posiadające w swojej ofercie przynajmniej jeden z Produktów Promocyjnych, określonych w niniejszym Regulaminie („**Sklepy**”).
2. Promocja trwa od 6 grudnia 2021 r. do 30 października 2022 r. (do godziny 23:45) będącego ostatecznym terminem rejestracji w Promocji („**Czas Trwania Promocji**”). Warunkiem udziału w Promocji jest:
 - a. Zakup w sklepie stacjonarnym wskazanym w Załączniku nr 1 w czasie od 6 grudnia 2021 r. do 30 września 2022 r. Zakup w sklepie online wskazanym w Załączniku nr 1 od 6 grudnia 2021 r., od godziny 00:01 do 30 września 2022 r., do godziny 23:45 (z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu).

- b. Rejestracja (zgodnie z § 5 Regulaminu) od 6 grudnia 2021 r., od godziny 00:05 do 30 października 2022 r., do godziny 23:45, jednocześnie jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu.

§ 4. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji („**Uczestnik**” lub „**Nabywca**”) mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego albo osobami fizycznymi, prowadzącymi indywidualną działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, a zakup Produktu Promocyjnego został dokonany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 5. Zasady Promocji

1. Promocją objęte są modele ekspresów marki Saeco („**Produkt Promocyjny**”) wymienione w **Załączniku nr 2** do niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów Promocyjnych.
3. Promocją objęty jest wyłącznie Produkt Promocyjny fabrycznie nowy, zakupiony przez Nabywców w Czasie Trwania Promocji w Sklepie wskazanym w **Załączniku nr 1**, do którego dołączono kartę gwarancyjną oraz w stosunku, do którego, zgodnie z ww. kartą gwarancyjną, gwarantem jest Organizator.
4. W Promocji zostaną uwzględnione zgłoszenia Uczestników, którzy oprócz wymagań, o których mowa w § 4 Regulaminu spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a. Dokonają zakupu Produktu Promocyjnego do dnia 30 września 2022 r. (z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu);
 - b. W ciągu 30 dni od daty zakupu zarejestrują zakupiony Produkt Promocyjny.
 - i. Produkt należy zarejestrować poprzez jedną ze stron internetowych: www.saeco.com/pl_PL/ bądź www.philips.pl/welcome. Niezależnie od miejsca dokonania zgłoszenia do rejestracji zakupionego produktu promocyjnego, zgłoszenie uczestnika będzie weryfikowane i uwzględnione w programie.
 - j. Zgłoszenia będą weryfikowane (z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej) poprzez:
 - (i) podanie daty zakupu;
 - (ii) przesłanie skanu lub zdjęcia dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury;
 - (iii) podanie swojego imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail;
 - (iv) podanie adresu korespondencyjnego;
 - (v) wybranie posiadanego produktu z listy;

5. Dostęp do strony www.saecopremiumservice.pl jest możliwy po rejestracji Uczestników na stronie www.saecopremiumservice.pl za pomocą unikalnego kodu, który otrzymali w wiadomości e-mail po rejestracji Produktu Promocyjnego, o której mowa w punkcie 4.b.
6. Rejestracja Produktu, o której mowa w ust. 4 b. powyżej będzie następowała na jednej ze stron: www.saeco.com/pl_PL/ bądź www.philips.pl/welcome.
 - a. W przypadku rejestracji Produktu Promocyjnego pod adresem www.saeco.com/pl_PL/ rejestracja będzie następowała w klubie „Moje Saeco” (rejestracja wymaga posiadania i utworzenia konta w serwisie „Moje Saeco”);
 - b. W przypadku rejestracji Produktu Promocyjnego pod adresem: www.philips.pl/welcome rejestracja Produktu Promocyjnego następowała będzie w klubie „Mój Philips” („MyPhilips”) (rejestracja wymaga posiadania lub utworzenia konta w serwisie „Mój Philips”);
 - c. Regulaminy tworzenia kont i korzystania z serwisów, o których mowa w lit. a. i b. powyżej, znajdowały będą się na powyższych stronach.
7. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do prawdziwości lub prawidłowości dowodu zakupu, Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika przesłania oryginalnego dowodu zakupu w celu jego weryfikacji. Po dokonaniu weryfikacji, najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania, Organizator odeśle Uczestnikowi oryginał dowodu zakupu i poinformuje go o decyzji odnośnie udziału w Promocji.
8. Jako dowód zakupu dla potrzeb związanych ze zgłoszeniem do Promocji nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, itp.), czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
9. Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w Promocji Saeco Premium Service, jeżeli:
 - a. nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b. przesłana kopia dowodu zakupu okaże się fałszywa; lub
 - c. dowód zakupu będzie stwierdzał zakup poza Czasem Trwania Promocji; lub
 - d. dane Uczestnika oznaczone w formularzu rejestracyjnym klubu Moje Saeco lub Mój Philips jako obowiązkowe będą nieprawdziwe; lub
 - e. Uczestnik uniemożliwił weryfikację dowodu zakupu Produktu Promocyjnego w okolicznościach określonych w ust. 7 powyżej, w tym w sytuacji, gdy przesłana kopia dowodu zakupu Produktu Promocyjnego jest uszkodzona w sposób uniemożliwiający jej odczytanie; lub
 - f. Uczestnik użytkuje serwis www.saecopremiumservice.pl w sposób niezgodny z jego Regulaminem, np. rozpowszechnia publicznie treści objęte prawami własności intelektualnej dostępne jedynie po zalogowaniu.
10. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego, odstąpienie takie powoduje, że warunek uczestnictwa w Promocji związany z zakupem Produktu Promocyjnego (od umowy sprzedaży którego Uczestnik odstąpił) uznawany będzie za niezrealizowany.

11. Uczestnikowi przysługuje jedna usługa (jedno świadczenie) spośród wskazanych w **Załączniku nr 2** do jednego zarejestrowanego Produktu Promocyjnego. Usługa Saeco Premium Service może być wykorzystana tylko przez osobę, która dokonała zakupu produktu w Sklepie (lista Sklepów dostępna w Załączniku nr 1).
12. Ponadto, podczas rejestracji Produktu Promocyjnego, o której mowa powyżej, Uczestnik może wyrazić dobrowolną zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiednich pól formularza) na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej informacji o produktach i usługach marki Philips oraz Saeco oraz o promocjach z nimi związanych od (i) Philips Domestic Appliances Nederland B.V., High Tech Campus 42, 5656AE Eindhoven, Holandia („**Philips Domestic Appliances**”) - w przypadku rejestracji na www.saeco.com/pl_PL/ (przez program „Moje Saeco” - zgodnie z § 5 ust. 6 lit. b. powyżej) lub (ii) od Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Holandia - w przypadku rejestracji na www.philips.pl/welcome (przez program „MyPhilips” - zgodnie z § 5 ust. 6 lit. a. powyżej).
13. Celem usprawnienia obsługi klientów – uczestników programu – Philips powierza obsługę programu firmie Quadra net z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Jana Czochralskiego 8; 61-248 Poznań; KRS 0000266150; NIP 728-26-28-031; REGON 100234380 w zakresie: przyjmowania i obsługi zgłoszeń (infolinia oraz email) oraz zapewnienia usług serwisowych i dodatkowych usług zagwarantowanych programem Saeco Premium Service zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 6. Postanowienia dotyczące użytkowników poprzednich edycji programu Saeco Premium Service

1. Uczestnicy zarejestrowani we wcześniejszych edycjach programu Saeco Premium Service w latach od 2018 - 2020 są uprawnieni do skorzystania ze świadczeń objętych niniejszą Promocją w ograniczonym zakresie, na który składa się dostęp do platformy online pod adresem www.saecopremiumservice.pl oraz udział w webinarach opisanych w § 2 ust. 1. d. niniejszego Regulaminu.
2. Aby zarejestrowany we wcześniejszych edycjach (2018 - 2020) Uczestnik programu uzyskał dostęp do nowej wersji platformy online, konieczna jest jego rejestracja na stronie www.saecopremiumservice.pl dokonana w Czasie Trwania Promocji, jednak bez konieczności ponownej rejestracji Produktu Promocyjnego.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Promocji za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej.
2. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem listu poleconego lub przesyłki kurierskiej należy przysyłać na adres: Philips Domestic Appliances Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195B z dopiskiem: „**Reklamacja Program Saeco Premium Service**”.
3. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej należy przysyłać na adres: sps@philips.com, z tematem wiadomości: „**Reklamacja Program Saeco Premium Service**”.
4. O zachowaniu terminu na wniesienie reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej, natomiast w przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej – data wysłania e-maila na adres poczty elektronicznej Organizatora.
5. Upiływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.

6. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji e-mailem, **w ciągu 14 dni** od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest Philips Domestic Appliances Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195 B.
2. Ponadto, w zakresie, w jakim Uczestnik – zgodnie z zasadami Promocji – dokonuje założenia konta i rejestracji Produktu Promocyjnego w klubie „Moje Saeco” poprzez stronę internetową www.saeco.com/pl_PL/ oraz wyraża dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji o produktach i usługach marki Philips i Saeco oraz o promocjach z nimi związanych, w celach marketingowych oraz prowadzenia i obsługi założonego konta administratorem jego danych osobowych jest Philips Domestic Appliances w przypadku rejestracji na stronie www.saeco.com/pl_PL/.
3. W zakresie, w jakim Uczestnik – zgodnie z zasadami Promocji – dokonuje założenia konta i rejestracji Produktu Promocyjnego w klubie „Mój Philips” poprzez stronę www.philips.pl/welcome oraz wyraża dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych, w celach marketingowych oraz prowadzenia i obsługi założonego konta administratorem jego danych osobowych jest Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Holandia (zwana dalej „Philips Koninklijke N.V.”).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „**RODO**”.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w następujących celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne:

	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
1.	<p>Zawarcie z Uczestnikiem umowy o uczestnictwo w Promocji i jej wykonanie zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> – weryfikacja czy spełnione zostały warunki udziału Uczestnika w Promocji i przyznania na świadczenia przewidzianego w Promocji; – przyznanie Uczestnikowi świadczenia; – przyjmowanie, rozpatrywanie i odpowiadanie na reklamacje składane przez Uczestnika; – wykonanie innych praw i obowiązków spoczywających na Organizatorze w związku z zawarciem z Uczestnikiem umowy o jego uczestnictwo w Promocji. 	<p>Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji, jaka zawierana jest przez Organizatora z Uczestnikiem w chwili przystąpienia Uczestnika do Promocji i akceptacji jej Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).</p>
2.	<p>Komunikacja z Uczestnikiem w sprawach związanych z Promocją, w tym udzielanie odpowiedzi na pytania kierowane przez Uczestnika do Organizatora Promocji.</p>	<p>Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a w zakresie komunikacji wykraczającej poza wykonanie tej umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest komunikacja z Uczestnikiem w sprawach związanych z Promocją i jej zasadami, w tym udzielanie niezbędnych informacji, wyjaśnień oraz pomocy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</p>
3.	<p>Podejmowanie przez Organizatora czynności związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń związanych z udziałem Uczestnika w Promocji, w tym z jego działaniami, zaniechaniami lub podnoszonymi roszczeniami.</p>	<p>Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest ochrona jego praw i interesów, a także przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom i łamaniu postanowień Regulaminu Promocji przez Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</p>
4.	<p>Wykonywanie przez Organizatora czynności o charakterze rozliczeniowym, rachunkowym i księgowym.</p>	<p>Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do wypełnienia przez Organizatora ciężących na nim obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).</p>

6. Ponadto, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez Philips Domestic Appliances:

- a. w celu założenia konta i rejestracji Produktu Promocyjnego w klubie „Moje Saeco” (zgodnie z treścią § 5 ust. 4 lit. b Regulaminu). Usługa „Moje Saeco” świadczona jest za pośrednictwem witryny <https://www.saeco.com/pl-PL/> przez spółkę Philips Domestic Appliances Warunki i zasady korzystania z Usługi „Moje Saeco” oraz sposób przetwarzania

danych osobowych jej użytkowników określa regulamin dostępny na stronie internetowej: www.saeco.com/pl-PL/Regulamin_SPS;

- b. w celu wysyłki na rzecz Uczestnika drogą elektroniczną informacji handlowych o produktach i usługach marki Philips i Saeco oraz o promocjach z nimi związanych – o ile Uczestnik wyrazi na to zgodę (zgodnie z treścią § 5 ust. 12 Regulaminu). W takim wypadku dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez Philips Domestic Appliances na zasadach opisanych w polityce prywatności opublikowanej pod adresem internetowym: <https://saeco.com/pl-PL/privacy/>. Zgoda na otrzymywanie ww. informacji handlowych i na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest dobrowolna i niezależna od udziału w Promocji oraz może być w każdej chwili przez niego cofnięta (zgodnie z wymienionymi zasadami),

Lub Philips Koninklijke N.V.:

- c. w celu założenia konta i rejestracji Produktu Promocyjnego w klubie „Mój Philips” (zgodnie z treścią § 5 ust. 4 lit. b Regulaminu). Usługa „Mój Philips” świadczona jest za pośrednictwem witryny <https://www.philips.pl/myphilips/> przez spółkę Philips Koninklijke N.V. Warunki i zasady korzystania z Usługi „Mój Philips” oraz sposób przetwarzania danych osobowych jej użytkowników określa regulamin dostępny na stronie internetowej: www.philips.pl/myphilips/regulamin;
- d. w celu wysyłki na rzecz Uczestnika drogą elektroniczną informacji handlowych o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych – o ile Uczestnik wyrazi na to zgodę (zgodnie z treścią § 5 ust. 12 Regulaminu). W takim wypadku dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez Philips Koninklijke N.V. na zasadach opisanych w Polityce prywatności opublikowanej pod adresem internetowym: <https://www.philips.pl/a-w/zasady-poufnosci.html>. Zgoda na otrzymywanie ww. informacji handlowych i na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest dobrowolna i niezależna od udziału w Promocji oraz może być w każdej chwili przez niego cofnięta (zgodnie z wymienionymi zasadami).

7. Organizator może udostępnić dane osobowe Uczestnika następującym podmiotom:

- a. usługodawcom, którzy – na podstawie umów zawartych z Organizatorem – świadczą na jego rzecz określone usługi powiązane z przeprowadzeniem Promocji, których wykonanie wiąże się z koniecznością dostępu i przetwarzania danych osobowych Uczestników, np. Philips Domestic Appliances (w szczególności w zakresie pomocy technicznej związanej z organizacją Promocji), dostawcom usług informatycznych, audytowych, prawnych;
- b. podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. urząd skarbowy, policja, sąd).

8. Dane osobowe Uczestników zbierane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Promocji przechowywane będą do czasu zakończenia Promocji, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to danych osobowych:

- a. przetwarzanych w związku z reklamacjami złożonymi przez Uczestników lub w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed innymi roszczeniami – w takim wypadku dane osobowe Uczestnika mogą być przechowywane przez Organizatora do czasu przedawnienia tych roszczeń;
- b. przetwarzanych w związku z wykonywaniem obowiązków ciążących na Organizatorze, wynikających z obowiązujących przepisów prawa – w takim wypadku dane osobowe uczestnika przechowywane będą przez Organizatora przez czas niezbędny do wypełnienia tych obowiązków.

9. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji.
10. Dane osobowe są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, tak aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Uczestnikom przysługuje prawo do:
 - a. uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych osobowych;
 - b. żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c. żądania usunięcia danych osobowych – poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie;
 - e. przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie ich od administratora w formie umożliwiającej ich przekazanie wybranemu przez uczestnika podmiotowi trzeciemu;
 - f. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - g. złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, kod pocztowy: 00-193, Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
10. Kontakt z administratorem danych osobowych Uczestników:
 - a. wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinny być kierowane na adres Organizatora;
 - b. wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w ust. 4 powyżej, powinny być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Osobowych powołanego przez Philips Domestic Appliances na adres: DAPrivacy@philips.com.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: www.saecopremiumservice.pl.
3. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Saeco będą udzielane pod numerem infolinii Philips 22 397 15 06 oraz Saeco: 660 966 460 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00, z wyłączeniem dni świątecznych).
4. Przystąpienie do Promocji warunkowane jest zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.

5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu z istotnych przyczyn, do których należeć mogą w szczególności:
 - a. zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub nakazy i wytyczne wystosowane przez organy publiczne;
 - b. zmiany techniczne na stronach Organizatora powodujące konieczność dostosowania Regulaminu;
 - c. zmiany w zakresie strategii oferowania produktów będących Produktami Promocyjnymi;
 - d. decyzja o dodaniu do Promocji dodatkowych Produktów Promocyjnych;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom.

W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem www.saecopremiumservice.pl ze stosownym wyprzedzeniem, nie krótszym niż 3 dni, przed wprowadzeniem zmian oraz przekaże informację o zmianach drogą mailową do Uczestników, których zmiany dotyczą.

Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji dla Uczestników, którzy dokonali już zakupu Produktów Promocyjnych uprawniających do udziału w Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnicy będą mieli prawo do odstąpienia, bez żadnych konsekwencji, od udziału w Promocji.

Załącznik nr 1 - lista Sklepów

Lista sieci sklepów stacjonarnych i sklepów internetowych:

Sklepy stacjonarne sieci: Media Expert, RTV Euro AGD, Media Markt, Komputronik, Neonet.

Sklepy internetowe: mediaexpert.pl, euro.com.pl, mediamarkt.pl, Philips Strefa Marek Allegro na www.allegro.pl, electro.pl, oleole.pl, avans.pl, www.shop.philips.pl, komputronik.pl, neonet.pl, neo24.pl, amazon.pl.

Załącznik nr 2 - lista Produktów Promocyjnych i zakres świadczeń programu serwisowego

<u>Nazwa produktu</u>	<u>Kod produktu EAN</u>	<u>Opieka telefoniczna dedykowanego konsultanta Saeco Premium Service (§ 2 ust. 1 a. Regulaminu)</u>	<u>Program Serwisowy Door to Door (§ 2 ust. 1 b. Regulaminu)</u>	<u>Dostęp do serwisu www.saecopremiumservice.pl i webinarium (§ 2 ust. 1 d. Regulaminu)</u>	<u>Prezent powitalny (§ 2 ust. 1 c. Regulaminu)</u>
Xelsis Deluxe SM8780/00 SM8782/30 SM8785/00	8720389002755 8720389002830 8720389002779	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>
Xelsis Suprema SM8885/00 SM8889/00	8720389002793 8720389002816	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>
GranAroma: SM6480/00 SM6580/00 SM6580/10 SM6580/20 SM6582/10 SM6582/30 SM6585/00	8720389003486 8720389003400 8720389003424 8720389003455 8720389003516 8720389003523 8720389003554	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>	<u>NIE</u>
Użytkownicy poprzednich edycji programu Saeco Premium Service		<u>NIE</u>	<u>NIE</u>	<u>TAK</u>	<u>NIE</u>